

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Optcom s.r.o., IČO: 19229178, DIČ: CZ19229178 se sídlem Na Drahách 459, 273 51 Červený Újezd, provozuje webové stránky <https://optcom.cz/>. V tomto dokumentu Vás informujeme, jak nakládáme s osobními údaji jako správci osobních údajů.

Jsme firma, která buduje optické sítě a pro to, abychom mohli naše služby poskytovat, musíme zpracovávat osobní údaje. Ty zpracováváme v souvislosti s navázáním smluvního vztahu se zákazníky a při plnění uzavřené smlouvy, ale i z dalších důvodů uvedených níže.

Zpracování osobních údajů provádíme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále také „GDPR“).

Pokud máte jakékoliv dotazy, neváhejte nás kontaktovat na e-mail samuel.badovsky@optcom.cz

1. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ, PRÁVNÍ ZÁKLAD A ÚČEL

Abychom Vám mohli poskytovat své služby, zpracováváme následující osobní údaje:

- **Osobní údaje potřebné pro navázání a realizaci obchodního vztahu.** Jedná se o Vaše kontaktní údaje, jako je jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo a další informace, které nám sdělíte při navázání společného smluvního vztahu. Tyto osobní údaje můžeme zpracovávat buďto přímo o Vás, nebo Vaší odpovědné osobě, která je oprávněna za Vás v těchto záležitostech jednat. Účelem zpracování je tedy realizace smluvního vztahu a právní základ je plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Osobní údaje můžeme také potřebovat pro účely plnění zákonných povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, případně pro oprávněné zájmy, spočívající v ochraně a obhajobě vlastních právních nároků dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- **Osobní údaje zadané v kontaktním formuláři na webových stránkách.** Na webových stránkách Vaše osobní údaje primárně nezpracováváme. Stránky však obsahují kontaktní formulář, prostřednictvím kterého na nás můžete vznášet dotazy a poptávat naše služby. Prostřednictvím formuláře tak zpracováváme Vaši e-mailovou adresu a obsah zprávy, kterou nám zašlete, můžete navíc dle svého uvážení vyplnit i své jméno a telefon, které bychom poté také zpracovávali. Účelem zpracování je zajištění vzájemné komunikace na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Pokud by tato komunikace následně nevedla k navázání vzájemného smluvního vztahu, budu údaje zpracovávat na základě oprávněného zájmu spočívajícího v zajištění odpovědí na Vaše podněty a dotazy dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- **Informace o Vaší aktivitě na webových stránkách.** Na webových stránkách získáváme informace prostřednictvím nástrojů třetích stran. Informace jsou získávány prostřednictvím tzv. cookies, přičemž podrobnější informace jsou uvedeny v samostatném dokumentu, který je [dostupný zde](#).

2. KDO MÁ PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM?

Všechny osobní údaje zpracováváme sami, jedinými příjemci jsou tak orgány státní správy, kterým jsme povinni údaje poskytovat v souvislosti s plněním zákonných povinností.

3. PO JAKOU DOBU BUDU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění výše uvedených účelů, pro které byly shromážděny – poskytování služeb a plnění povinností vyplývajících ze vzájemného smluvního vztahu. Zároveň osobní údaje uchováváme také v souladu s plněním zákonných povinností. Například předpisy v oblasti daní a účetnictví nám stanovují povinnost uchovávat některé informace až po dobu 10 let.

Vždy dodržujeme pravidlo, že pokud již mezi mnou a Vámi neexistuje smluvní vztah, nepotřebujeme osobní údaje pro ochranu vlastních nároků a ani neexistuje žádná zákonná povinnost pro uchování dat, budeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat pouze s Vaším souhlasem, který naplňuje náležitosti dle čl. 7 GDPR.

4. JAKÁ MÁTE VE VZTAHU K OCHRANĚ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRÁVA?

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- právo na **přístup** k osobním údajům;
- právo na **opravu**;
- právo na **výmaz** („právo být zapomenut“);
- právo na **omezení** zpracování údajů;
- právo vznést **námítku** proti zpracování;
- právo na **přenositelnost** údajů;
- právo podat **stížnost** na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázali udělat jasnější představu o jejich obsahu.

Právo na přístup znamená, že si kdykoliv můžete požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budu zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námítku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.

Právo na opravu znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

Právo na výmaz znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námítky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) ukládá nám to zákonná povinnost nebo (v) ve vztahu k osobním údajům, k jejichž zpracování jste udělili souhlas, tento souhlas odvoláte.

Právo na omezení zpracování znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, nesmíme Vaše osobní údaje zpracovávat jinak než tak, že je budu mít uloženy a

případně je můžeme použít pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Právo vznést námitku znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu, včetně profilování založeného na oprávněném zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudeme již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávat. V případě námitky proti zpracování, založeného na dalších důvodech, bude tato námitka vyhodnocena a následně Vám sdělíme, zda jsem jí vyhověli a Vaše údaje nebudeme nadále zpracovávat, nebo že námitka nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námitka vyřešena, bude zpracování omezeno.

Právo na přenositelnost znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste mi poskytli na základě souhlasu nebo smlouvy, a které jsou zároveň zpracovávány automatizovaně, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci.

Pokud máte **připomínky, stížnost** týkající se ochrany osobních údajů, **dotaz** nebo **uplatňujete některé ze svých práv, kontaktujte nás prosím** na e-mailové adrese samuel.badovsky@optcom.cz. Na Vaše dotazy či připomínky odpovíme do jednoho měsíce.

Na naši činnost taktéž dohlíží **Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého můžete v případě Vaší nespokojenosti podat stížnost. Více se dozvíte na internetových stránkách úřadu (www.uoou.cz).**

Tyto zásady mohou být čas od času měněny, přičemž v takovém případě Vás budu náležitě o změně informovat.

Tyto zásady jsou účinné od 25.07.2022